

Management Skills

Strategische Steuerung von Digitalisierungsinitiativen

- Konzeption und Umsetzung komplexer eGovernment-Programme
- IT-Transformationsvorhaben
- Innovationsprojekte

Change- und Transformationsmanagement

- Erfahrung in der Leitung von Reorganisationen, Fusionen und kulturellen Veränderungsprozessen in öffentlichen und privaten Organisationen
- Interims-Management in Transformationsprozessen

Budget- und Finanzverantwortung

- Steuerung großer Projekt- und Investitionsbudgets (bis 25 Mio. EUR)
- Rechnungswesen- und Controlling-Verantwortung auf Leitungsebene
- Gesamtverantwortung für Finanzen auf Vorstands- und Leitungsebene inkl. Erstellung von Jahresabschlüssen nach HGB-Regeln für große Kapitalgesellschaften und Jahresberichten

Corporate Governance & Compliance

Etablierung und Weiterentwicklung von Governance-, Audit-, Compliance- und Risikomanagementsystemen, inkl. CARSAS-Framework (Controlling, Audit, Risk & Security as a Service).

Stakeholder- und Gremienmanagement

- Selbständige Vertretung von Anstalten des öffentlichen Rechts gegenüber Bund, Ländern, EU-Institutionen, Aufsichtsbehörden und internationalen Partnern
- Ausgeprägte Erfahrung in Verbands- und Gremienarbeit.

Interimsmanagement & Consulting

Übernahme von Leitungsfunktionen und Beratung in kritischen Projekt- und Unternehmenssituationen mit Fokus auf digitale Transformation in verschiedenen Industrien.

Führungserfahrung in komplexen Organisationen

- Aufbau, Leitung und Weiterentwicklung von interdisziplinären Teams (IT, Operations, Vertrieb, Service) mit bis zu >100 Mitarbeitenden.
- Führungserfahrung auf allen Leitungsebenen inkl. Unternehmensführung und C-Level.

Agiles und klassisches Projekt-/Produktmanagement

- Zertifiziert in PRINCE2, ITIL V3 Expert und ITIL V4 Managing Professional, EFQM, SCRUM (Master) und Six Sigma
- Einführung und Steuerung hybrider Projektmodelle (SCRUM, DevOps, Lean).

IT-Strategie & Infrastrukturen

- Einführung und Betrieb von hochverfügbaren IT-Infrastrukturen
- SAP-Einführungen (Beschaffungsentscheidungen, Projektmanagement, Betrieb)
- Serviceorientierte Architekturen (SOA), IT-Security (ISO 27001)
- 3-Tier-Architekturen und hexagonaler Architektur.

Digitalisierung & Innovation

Business Ideation, Business Development, Management von eGovernment-Themen wie elektronische Identitäten, Blockchain, RPA, KI, Prozessautomatisierung, eGovernment-Komparatistik, Workflow- und DMS-Systemen, Hyper Automation sowie Cloud-Dienste im öffentlichen Sektor.

Kennzahlen- und Performance-Management

Entwicklung und Implementierung von Steuerungs- und Berichtssystemen (Balanced Scorecard, Data-Warehouse, Benchmarking).

Vergabe- und Providermanagement

Nachweisliche Erfahrung in der Steuerung öffentlicher Vergaben und Providerlandschaften, Vertragsgestaltung und Outsourcing.

Customer Experience & Service Design

- Gestaltung von Citizen Journeys, CRM-Systemen und Omni-Channel-Ansätzen zur Steigerung von Nutzerakzeptanz und Servicequalität.
- Leitung von Customer Interaction und Beschwerdemanagement-Servicecentern.