

04/2019-
lfd.

AKDB - Anstalt für kommunale Datenverarbeitung in Bayern - Stabsstelle Digitalisierung bzw. Digitale Verwaltung&.

Strategische und operative Weiterentwicklung des eGovernment-Angebotes für Bund und Länder. Strategisches Consulting, IT-Innovation, Digitalisierung, Vertretung der AKDB gegenüber Ministerien, Bundesbehörden und Entscheidern. Beratung von ausgewählten Kommunen. Repräsentation der Anstalt in Gremien der AWW, D21 Initiative für Deutschland, Behördenspiegel, NExt e.V. u.a.

Innovationsmanagement, insbesondere Automatisierungs- und Prozessmanagement (u.a. Data Sciences, KI, Robotic Process Automation – Initiator der Community of Practice bei Next e.V., LowCode, Prozessmanagement, E2E-Integration, DMS, Entwicklung von Fachdiensten und Fachverfahren). Unterstützung des Ausbaus des eID-Engagements u.a. durch Förderprojekt sichere digitale Identitäten des BMWi, Registermodernisierung, Hyper Automation und Künstliche Intelligenz.

Zertifizierung als FIM-Methodenexperte. ITIL V4 Managing Professional und Auditor nach CoBIT. Publikationen und Beiträge zu eGovernment-Themen (bspw. NEUSTAAT von MdB Heilmann/Schön).

2015-
04/2019

Manfred Neidel Consulting – Digitalisierung. Interimsmanagement. IT.

Interimsmanagement: Digitalisierung, IT-Management, kaufmännische Unternehmensführung. Beratung von Unternehmen u.a. zu Digitalisierung, Optimierung von Geschäftsmodellen, Prozess- und Projektmanagement, eCommerce, Business Development, Unternehmensführung sowie Strategieentwicklung und -umsetzung.

Detaillierter Überblick über Leistungsbereiche unter cloudero.de

Ausgewählte Themen/Projekte:

- Virtual-/Augmented Reality-Einsatz im Krankenversicherungsvertrieb
- Optimierung CX und Anmeldeprozess eines Car-Sharing-Anbieters
- Blockchain-Einsatz im Identifikations- und Abrechnungsprozess im Telekommunikationsmarkt.
- Reorganisation IT-Abteilung.
- Digitalisierungsprojekte.
- Zertifizierung als ITIL V3 Expert.

07/2012-
10/2014

Vorstand der GKL Gemeinsame Klassenlotterie der Länder A.d.ö.R., München/Hamburg. Government, Entertainment

Verantwortung für das Vorstandsressort Informationstechnologie, Corporate Operations und Finanzwesen (CIO/COO/CFO). Bilanzsumme 148 Mio. Euro.

- Leitung der IT- und Finanz-/Operations-Abteilungen (Hamburg und München) mit P&L-Verantwortung
- Strategische Analyse und Definition der unternehmensweiten IT-Strategie und deren Implementierung auf taktischer und operativer Ebene
- Digitalisierung des Geschäftsmodelles (strategische Analyse, Neuproduktentwicklung, Vertriebsreorganisation, Category Management)
- Serviceorientierte Führung der IT-Abteilungen (u.a. Change Management im Rahmen der Fusion, Betrieb hochverfügbarer IT-Infrastruktur an vier RZ-Standorten, Oracle-Betrieb, Virtualisierung, SAP CRM/FI-CO/BO/FI-AR, IT-Security-Management, Outsourcing- und Partner-Management), IT Servicemanagement (Einführung ITIL), Projektmanagement (u.a. nach PRINCE2), IT-Security
- Projektleitung SAP-Einführung (Planung, Beschaffung, Implementierung)
- Transition IT-Entwicklungsprozess mit Produktivitätssteigerung von 30 %
- Providermanagement (u.a. gem. öffentlicher Vergabeordnung)
- Stakeholder-Management (Provider, Dienstleister, Berater, Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, Rechtsanwälte, Aufsichtsbehörden und Eigentümer)
- Change Management: umfassende Neustrukturierung und Neuorganisation der Unternehmensorganisation (insbesondere im Fusionskontext)
- Finanz- und Rechnungswesen, Liquiditätssteuerung, Corporate Reporting, Steuern
- Externe Vertretung der Organisation in Konferenzen, Arbeitskreisen, Anhörungen und Symposien

10/2006-
06/2012

***Stellvertretender Direktor der Süddeutschen Klassenlotterie
A.d.ö.R. (SKL), München. Government, Entertainment***

Führung und Vertretung der Anstalt intern, gerichtlich und außergerichtlich mit Einzelvertretungsbefugnis. Führung und Strukturierung Betriebes der SKL. Verantwortung für die Abteilungen Informationstechnik, Lotterieabwicklung, Kundenservicecenter, Ziehung/Spielplanentwicklung. Umsatz: +800 Mio. p.a.

- Strategische Führung der Abteilungen IT und Spielbetrieb mit 30 von 50 gesamten Mitarbeitern mit P&L-Verantwortung
- Finance & Compliance (Rechnungswesen, Risikomanagement, Budgeting, Kostenrechnung, Controlling, Corporate Reporting)
- Strategische Weiterentwicklung der elektronischen Informationssysteme im Hinblick auf die umfassende Digitalisierung der Prozesse (u.a. SOA) und Prozessoptimierung Operations
- Einführung agiler Projekt- und Entwicklungsmethodik (SCRUM) inkl. Umstellung der Entwicklungsumgebung von Oracle PL/SQL auf JAVA
- Stakeholder-Management (Regulierungsbehörden, EU, Eigentümer, Destinatäre, Mitarbeiter)
- Business Development durch Akquisition neuer Vertriebs- und Channel-Partner sowie Produktinnovationen

01/2004-
09/2006

***Günther Direct Services GmbH, Bamberg. Dialog-Marketing
und Versandhandel, eCommerce***

Datenschutzbeauftragter als Zusatzaufgabe (07/2005-09/2006)

- Compliance-Monitoring insb. Bundesdatenschutzgesetzes und weiterer relevanter Gesetze
- Weiterentwicklung Mailing- und Opt-In-Konzepte im Direktmarketing sowie Überprüfung und Begutachtung der Konformität von Direktmarketingaktivitäten
- Weiterentwicklung Sicherheits-Strategie (IT Security, Datenschutz, Loss Prevention)
- Auswahl, Koordination und Betreuung ausgewählter Fachanwälte

Leiter Vertrieb und Leiter Kundenservice (Bereichs- und Abteilungsleitung)

Führung und Steuerung der Abteilungen Vertrieb, Service und Marketing mit 15 Direktberichtenden und +100 Mitarbeitern mit umfassender Ergebnis-Verantwortung

- Omni-Channel eCommerce-Vertrieb und Service, Customer Experience Management
- Repositionierung und Stabilisierung des unter Druck geratenen Geschäftsmodelles durch Verstärkung der Vertriebs- und Serviceaktivitäten
- Data Science (Data-driven Marketing, Datenanalyse, Data-Warehousing)
- Auswahl von Vertriebspartnern
- Steuerung Produktentwicklung und Marketing-Konzeptionen
- Ausbau Churn-Management und Einführung Beschwerdemanagement
- Weiterentwicklung der CRM-Strategie und Software
- Handlungsvollmacht gem. § 54 HGB

09/1995-
12/2003

Advance Bank AG, München. Controlling, Management, Customer Experience Management, Financial Services, Direct Banking

Leitung strategisches eCommerce und operativer eService (01/2000-12/2003)

- Vertretung der Bank im konzernweiten des eCommerce-Kreis der Dresdner Bank AG
- Durchführung von erfolgsrelevanten eCommerce-Projekten
- Entwicklung und Implementierung des Artificial Life WebGuides (Bot)
- Konzeption des kollaborativen Browsers (1998)
- Auswahl und Implementierung des bankweiten eMail-Tools
- Projektleitung Interactive Voice-Response

Manager Controlling & Performance Monitoring (10/1996-12/2003) und stellv. Abteilungsleiter

Strategische und operative Verantwortung für die Bereiche und Aufgabenfelder:

- Ressourcen- und Produktivitätsplanung inkl. Prozessmanagement und Budgeting
- Performance-orientiertes Vertriebs-Controlling
- Pflege und Erweiterung des Frontend-Systems (Anforderungsmanagement)
- Kreditkompetenz i.H.v. 20 TEUR

Teamleiter Communication Center (09/1995-09/1996)

Führung, Coaching und individuelle Weiterentwicklung eines Multi-Kanal-Beratungsteams. Zusätzliche Projektaufgabe: Anforderungsmanagement CRM, CEM und Vertriebssysteme.

02/1995-
08/1995 ***General Motors Service – Administration Support Unit –
Finance Department, Groß-Gerau. International Accounting
Services***

Interim-Spezialist für Rechnungswesen und Controlling für alle Import-Marken.

10/1993-
12/1994 ***A.S.I. Consulting GmbH & Co. KG, Mainz/Münster. Consulting
Services***

Beratung zu Startup, Private Equity, Management, Firmen- und
Existenzgründungen. Personal Equity & Banking-Consulting. P&L-Verantwortung.

10/1992-
10/1993 ***Magisterstudium der Europawissenschaften an der
Southbank University, London, Großbritannien in
Kooperation mit der Hochschule Mainz***

Studienschwerpunkt: European Law and Economy, Staatswissenschaften.
Magisterarbeit über im Bereich Investment Banking über das Thema „Merger
control in the European Community“.

Abschluss: Master of Arts.

1990 ***Auslandsstudium an der University of Wolverhampton,
Großbritannien***

10/1988-
07/1992 ***Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Fachhochschule
Regensburg/Ostbayerische Technische Hochschule
Regensburg***

Studienschwerpunkt: Marketing. Diplomarbeit über das Tabakwerbeverbot der
Europäischen Gemeinschaften. Note 1,0.

Abschluss: Diplom-Betriebswirt (FH). Note: 2,3

Weiterführende Unterlagen sind verfügbar unter:

<https://git.neidel.eu/flashlight4/cv>

<https://www.linkedin.com/in/neidel-manfred/>